

Entrytech GDPR Custom για το Entersoft

Περιεχόμενα

Εισαγωγή	1
Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (GDPR)	2
Entrytech Custom GDPR.....	2
Πολιτικές προστασίας δεδομένων	5
Πεδίο χρήσης δεδομένων	5
Αιτήσεις	5
Παραβίαση προστασίας δεδομένων.....	5
Ρύθμιση της ιδιότητας πεδίου GDPR.....	6
Προσαρμοσμένοι τύποι εργασιών GDPR.....	7
Προσαρμοσμένες προβολές (όψεις) τύπων GDPR	7

Εισαγωγή

Βάσει του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων, οι εταιρείες που δραστηριοποιούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση πρέπει να ενσωματώσουν στη λειτουργία τους διαδικασίες που να προστατεύουν το απόρρητο των συναλλασσόμενων με αυτές πολιτών.

Η εταιρεία Entersoft έχει ενσωματώσει στη σειρά Entersoft ERP / CRM / WMS εφαρμογών της, λειτουργίες και διαδικασίες προς αυτό τον σκοπό.

Επειδή όμως η τήρηση του αρχείου και η ανάγκη επικοινωνίας των δεδομένων που αφορούν το GDPR σε επίπεδα ομίλων απαιτεί μεγαλύτερη ευελιξία, η Entrytech IKE έχει αναπτύξει μια custom εφαρμογή για χρήση με το Entersoft ERP σε εταιρείες που δραστηριοποιούνται τον τομέα της εμπορίας και επισκευής αυτοκινήτων.

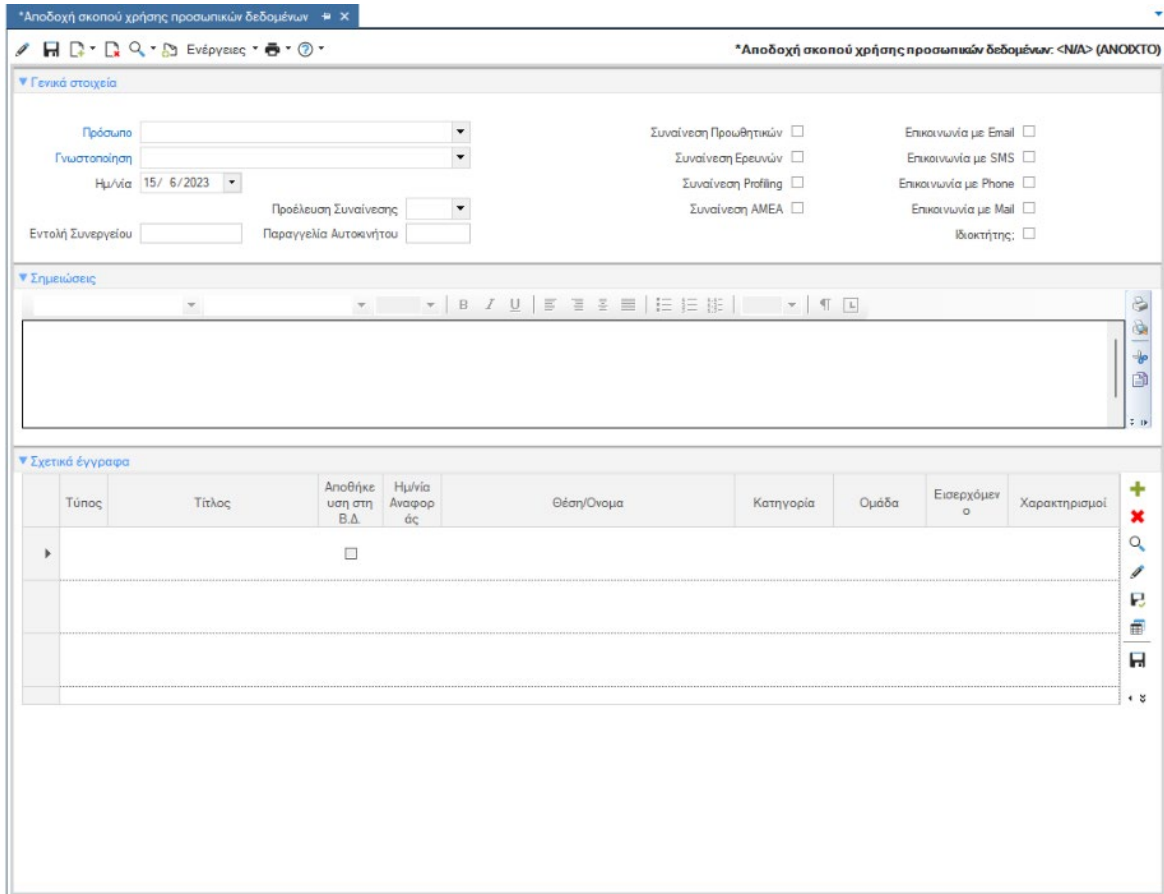
Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (GDPR)

Ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων της ΕΕ (GDPR) αντικαθιστά την Οδηγία για την Προστασία Δεδομένων 95/46/ΕΚ και σχεδιάστηκε για να εναρμονίσει τους νόμους περί απορρήτου δεδομένων σε όλη την Ευρώπη, να προστατεύσει και να ενδυναμώσει το απόρρητο όλων των πολιτών της ΕΕ και να αναδιαμορφώσει τον τρόπο προσέγγισης των οργανισμών σε ότι αφορά την προστασία δεδομένων.

Όλες οι εταιρείες που δραστηριοποιούνται στα κράτη μέλη της ΕΕ υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τον παρόντα κανονισμό. Ως εκ τούτου, για να υποστηριχθούν στη συμμόρφωσή τους με τον GDPR, προστέθηκαν στο Entersoft ERP / CRM / WMS οι νέες **Διαδικασίες GDPR**.

Entrytech Custom GDPR

Η Entrytech IKE έχει αναπτύξει μια εφαρμογή η οποία προσθέτει στη λειτουργικότητα του GDPR τη δυνατότητα να ανταλλάσσει δεδομένα τόσο με το Entersoft όσο και με τα υπόλοιπα Custom που έχουν προστεθεί σε αυτό.



The screenshot shows a web application interface for managing GDPR consent. The title bar indicates the page is for "Αποδοχή σκοπού χρήσης προσωπικών δεδομένων" (Acceptance of purpose of use of personal data). The main content area is divided into several sections:

- Γενικά στοιχεία (General information):** Includes fields for "Πρόσωπο" (Person), "Γνωστοποίηση" (Notification), "Ημ/νία" (Date, set to 15/6/2023), "Εντολή Συνεργείου" (Agency order), "Παράγεια Αυτοακινήτου" (Car lease), and several consent checkboxes: "Συναιεση Πρωθιτικών", "Συναιεση Ερευνών", "Συναιεση Profiling", "Συναιεση AMEA", "Επικοινωνία με Email", "Επικοινωνία με SMS", "Επικοινωνία με Phone", "Επικοινωνία με Mail", and "Ιδιοκτήτης".
- Σημειώσεις (Notes):** A rich text editor area with a toolbar and a large text input field.
- Σχετικά έγγραφα (Related documents):** A table with columns: Τύπος, Τίτλος, Αποθήκευση στη Β.Δ., Ημ/νία Αναφοράς, Θέση/Όνομα, Κατηγορία, Ομάδα, Εισερχόμενος, and Χαρακτηρισμοί. The table currently contains one row with a checkbox in the "Αποθήκευση στη Β.Δ." column.

Ειδικότερα, στη λειτουργικότητα των συναιέσεων προσθέτει τη δυνατότητα να ανταλλάσσει πληροφορίες τόσο με τμήματα του CRM που αφορούν εργασίες ή παραμέτρους εργασιών όσο και με τμήματα του ERP που αφορούν πελάτες και πληροφορίες πελατών.

Για παράδειγμα, μπορεί να ζητηθεί η συναίνεση του πελάτη όσον αφορά προωθητικές ενέργειες, έρευνες, ή επιθυμητούς τρόπους επικοινωνίας από την επιχείρηση για σκοπούς marketing και after service ή customer satisfaction έρευνες.

Εξαγωγή Δεδομένων

Γενικά | Σενάρια

Εξαγωγή Σε...
ASCII

Διαχωριστικό
Tab

Ιδιότητες

<input checked="" type="checkbox"/> Με ονόματα στηλών	<input type="checkbox"/> Προσθήκη σε υπάρχον Excel
<input type="checkbox"/> OEM/DOS Μορφή	<input type="checkbox"/> Δημιουργία Excel Pivot Table
<input type="checkbox"/> Επιλεγμένες γραμμές μόνο	<input type="checkbox"/> Κωδικοποίηση κελιών
<input type="checkbox"/> Γραμμή Συνόλων	<input type="checkbox"/> FillDown τα προηγούμενα κελιά
<input type="checkbox"/> Ιεραρχικές Εγγραφές	<input type="checkbox"/> Γραμμές ομαδοποίησης
Επιλογή στήλης για πολλαπλά αρχεία	<input type="checkbox"/> Nested relations
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Επιλογή στήλης για πολλαπλούς φακέλους	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Επιλογή Αρχείου

Αποστολή

Μέσο Σε αρχείο

Προορισμός

Εκτέλεση Χρονοπρ/σμός Αποθήκευση ... Ανάκληση ... Τέλος

Τέλος, προσθέτει τη δυνατότητα να εξάγονται πληροφορίες που αφορούν τις συναινέσεις σε αρχεία διαφόρων μορφών ανάλογα με τις απαιτήσεις του πελάτη.

Πολιτικές προστασίας δεδομένων

Συνήθως, ο GDPR αποτελείται από πολλές πολιτικές και αυτές οι πολιτικές ενδέχεται να χρειάζονται ενημέρωση. Για να καταχωρίσετε μια νέα πολιτική προστασίας δεδομένων, μεταβείτε στα *Εργαλεία και διαμόρφωση / Διαδικασίες GDPR / Νέα... / Πολιτική προστασίας δεδομένων*. Στη φόρμα πολιτικής προστασίας δεδομένων, εμφανίζονται γενικά δεδομένα μαζί με σημειώσεις και σχετικά έγγραφα.

Σε περίπτωση που πρέπει να ενημερωθεί μια πολιτική, το κουμπί **Ενημέρωση** είναι διαθέσιμο στο επάνω μέρος της φόρμας πολιτικής προστασίας δεδομένων. Κάνοντας κλικ πάνω του εμφανίζονται τα γενικά δεδομένα της ενημέρωσης πολιτικής προστασίας δεδομένων καθώς και σημειώσεις και σχετικά έγγραφα. Επίσης, αυτή η φόρμα είναι προσβάσιμη μέσω του μενού (*Εργαλεία και διαμόρφωση / Διαδικασίες GDPR / Νέα... / Ενημέρωση πολιτικής προστασίας δεδομένων*). Όλες οι ενημερώσεις πολιτικής παρατίθενται στην ενότητα «Ενημερώσεις» στη σχετική πολιτική προστασίας δεδομένων.

Τέλος, όλες οι πολιτικές προστασίας δεδομένων παρατίθενται στην προβολή **Πολιτικές προστασίας δεδομένων** (μενού: *Εργαλεία και διαμόρφωση / Διαδικασίες GDPR / Τεκμηρίωση προστασίας προσωπικών δεδομένων / Πολιτικές προστασίας δεδομένων*).

Πεδίο χρήσης δεδομένων

Σύμφωνα με τον GDPR, κάθε πολίτης της ΕΕ πρέπει να ενημερώνεται για το εύρος χρήσης των δεδομένων του και να αποφασίζει εάν συμφωνεί με αυτό ή όχι. Για παράδειγμα, οι διευθύνσεις email μιας ομάδας ατόμων θα χρησιμοποιηθούν από μια εταιρεία για να τους στείλει ενημερωτικά δελτία. Η εταιρεία πρέπει να ειδοποιήσει αυτήν την ομάδα ατόμων για τις προθέσεις της και κάθε άτομο θα πρέπει αναλόγως να απαντήσει σε αυτήν την ειδοποίηση αποδεχόμενη ή απορρίπτοντάς την. Οι απαντήσεις μπορούν να καταχωρηθούν χειροκίνητα ή με οποιαδήποτε άλλη προσαρμοσμένη διαδικασία.

Για το σκοπό αυτό, έχουν σχεδιαστεί τρεις φόρμες. τη φόρμα πεδίου χρήσης δεδομένων, τη φόρμα αποδοχής του εύρους χρήσης δεδομένων και τη φόρμα απόρριψης χρήσης δεδομένων. Όλα είναι διαθέσιμα μέσω *Εργαλείων και διαμόρφωσης / Διαδικασιών GDPR / Νέο...*

Επίσης, η λίστα με τα πεδία είναι διαθέσιμη μέσω του μενού *Εργαλεία και διαμόρφωση / Διαδικασίες GDPR / Τεκμηρίωση προστασίας προσωπικών δεδομένων / Πεδίο χρήσης δεδομένων*.

Αιτήσεις

Όλα τα άτομα έχουν το δικαίωμα να υποβάλουν αίτηση για την ανωνυμοποίηση των προσωπικών τους δεδομένων (ψευδώνυμο) ή την αλλαγή. Κατά συνέπεια, οι αντίστοιχες φόρμες έχουν δημιουργηθεί και είναι διαθέσιμες μέσω *Εργαλείων και διαμόρφωσης / Διαδικασίες GDPR / Νέο...*

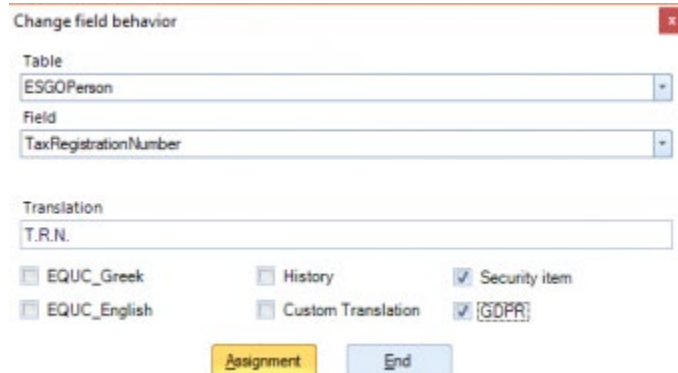
Παραβίαση προστασίας δεδομένων

Δυστυχώς, σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να παραβιαστούν οι κανονισμοί. Στην περίπτωση αυτή, η παράβαση θα πρέπει να καταχωρηθεί στην αίτηση. Για το σκοπό αυτό, μεταβείτε

στα *Εργαλεία και διαμόρφωση / Διαδικασίες GDPR / Νέο... / Ανακοίνωση παραβίασης προστασίας δεδομένων*

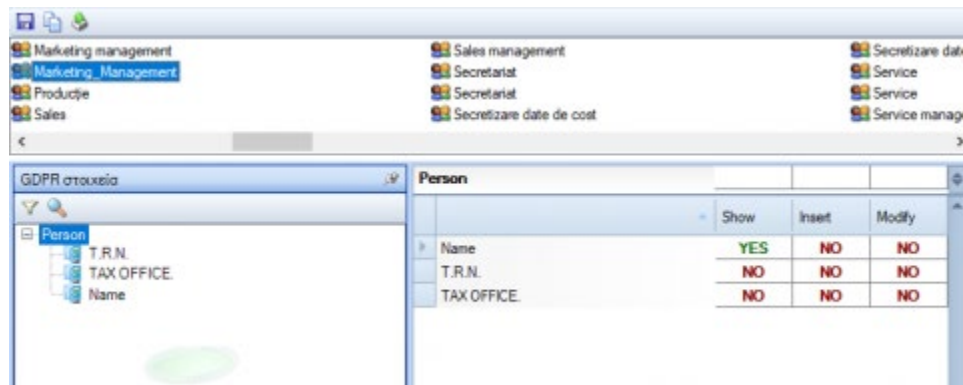
Ρύθμιση της ιδιότητας πεδίου GDPR

Όταν ο GDPR τεθεί σε ισχύ στις 25 Μαΐου 2018, ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO) καθίσταται υποχρεωτικός ρόλος σύμφωνα με το άρθρο 37 για όλες τις εταιρείες που συλλέγουν ή επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα πολιτών της ΕΕ. Κατά συνέπεια, ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO) έχει την εξουσία να δηλώσει ποια πεδία του συστήματος εφαρμογής πρέπει να υπόκεινται στον GDPR.



Για να ενεργοποιήσετε την ιδιότητα GDPR, μεταβείτε στα πεδία *Εργαλεία και διαμόρφωση / Διαδικασίες GDPR / Προσωπικά δεδομένα – Ενεργοποίηση GDPR*. Στην αναδυόμενη οθόνη, ο ΥΠΔ πρέπει να επιλέξει τον πίνακα και το πεδίο που επιθυμεί να υποβληθεί σε GDPR. Για παράδειγμα, το TRN προσώπων θα πρέπει να υπόκειται σε GDPR, επομένως ο πίνακας ορίζεται σε *ESGPerson*, πρέπει να ελεγχθεί το Field to *TaxRegistrationNumber* και η ιδιότητα *GDPR*.

Ρύθμιση πρόσβασης στην ασφάλεια πεδίου GDPR



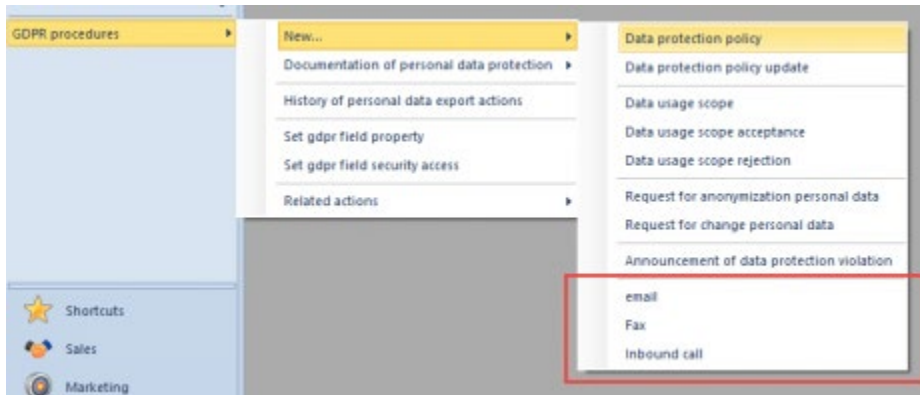
	Show	Insert	Modify
Name	YES	NO	NO
T.R.N.	NO	NO	NO
TAX OFFICE	NO	NO	NO

Αφού καθορίσει ποια πεδία υπόκεινται σε GDPR, ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO) πρέπει να εκχωρήσει δικαιώματα χρήστη. Για να εκχωρήσετε δικαιώματα χρήστη, μεταβείτε στα πεδία *Εργαλεία και διαμόρφωση / Διαδικασίες GDPR / Προσωπικά δεδομένα – Εκχώρηση δικαιωμάτων χρήστη*. Στη νέα οθόνη εμφανίζεται η λίστα με τα πεδία που υπόκεινται σε GDPR και όλες οι ομάδες χρηστών εμφανίζονται στο επάνω μέρος της.

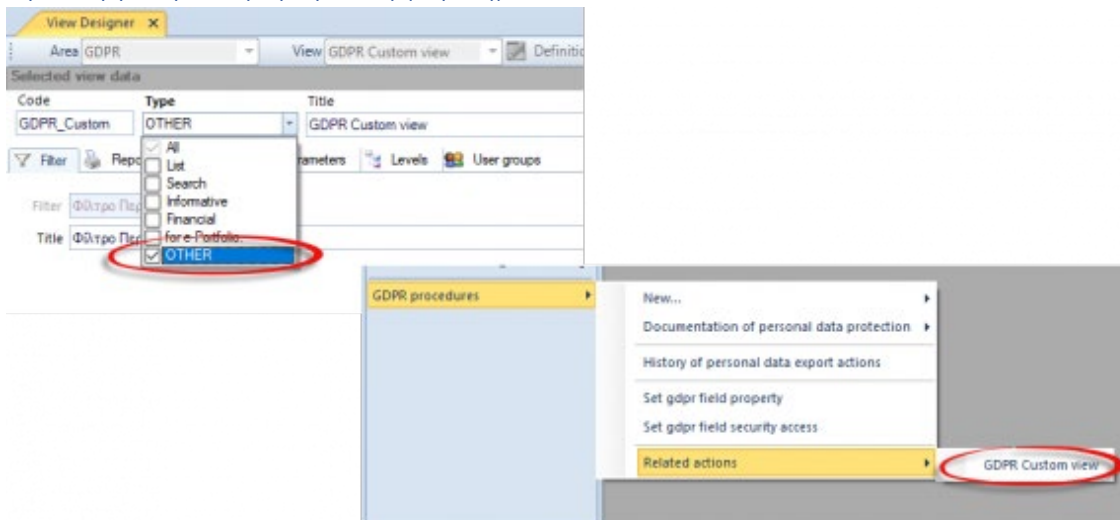
Προσαρμοσμένοι τύποι εργασιών GDPR

Εάν πρέπει να προστεθεί ένας νέος προσαρμοσμένος τύπος εργασίας GDPR στο σύστημα, τότε η ομάδα εργασιών **GDPR_Custom** πρέπει να εκχωρηθεί στο σχετικό πεδίο στη φόρμα τύπου εργασίας.

Οι φόρμες των προσαρμοσμένων τύπων εργασιών GDPR θα είναι προσβάσιμες μέσω του μενού *Εργαλεία και διαμόρφωση / Διαδικασίες GDPR / Νέο...*



Προσαρμοσμένες προβολές (όψεις) τύπων GDPR



Εάν πρέπει να προστεθεί μια νέα προσαρμοσμένη προβολή τύπου GDPR στο σύστημα, τότε θα πρέπει να δημιουργηθεί στην περιοχή **GDPR (ES00GDPR)** και ο τύπος της πρέπει να οριστεί ως **ΑΛΛΟ** (OTHER). Όλες οι προβολές αυτού του τύπου θα είναι προσβάσιμες μέσω του μενού *Εργαλεία και διαμόρφωση / Διαδικασίες GDPR / Σχετικές ενέργειες*.



Πριν προχωρήσετε στις διαδικασίες GDPR, είναι **υποχρεωτικό** να εκτελέσετε τη διαδικασία μετεγκατάστασης CRM Zero (CRM Zero migration process).